

2023年9月9日

TQM推進委員会

2023年度 患者満足度調査報告書（外来）

「2023年度 患者満足度調査（外来）」実施時に回収した調査用紙の統計報告を行う。

○調査概要

調査期間：2023年7月10日（月）～2023年7月29日（土）までの日曜・祝日を除いた
16日間

調査場所：本館1階 総合受付前

調査者：医事課

調査対象：午前9時～午後4時30分に外来受診した患者

調査方法：医事課スタッフがアンケート用紙を受付で配布し回収

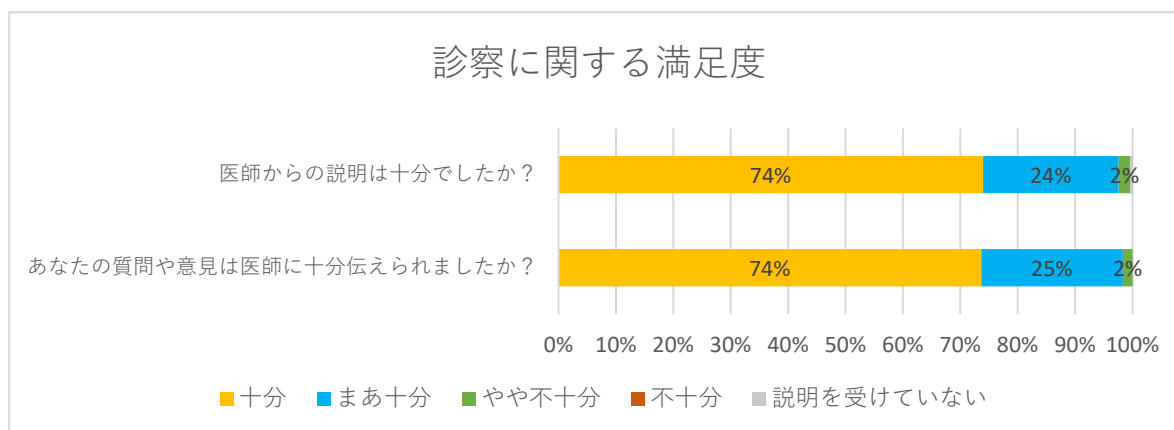
調査内容：1. 診察に関する満足度
2. 医療スタッフに関する満足度
3. 施設・設備に関する満足度
4. 総合評価

○調査結果

実施数：304件

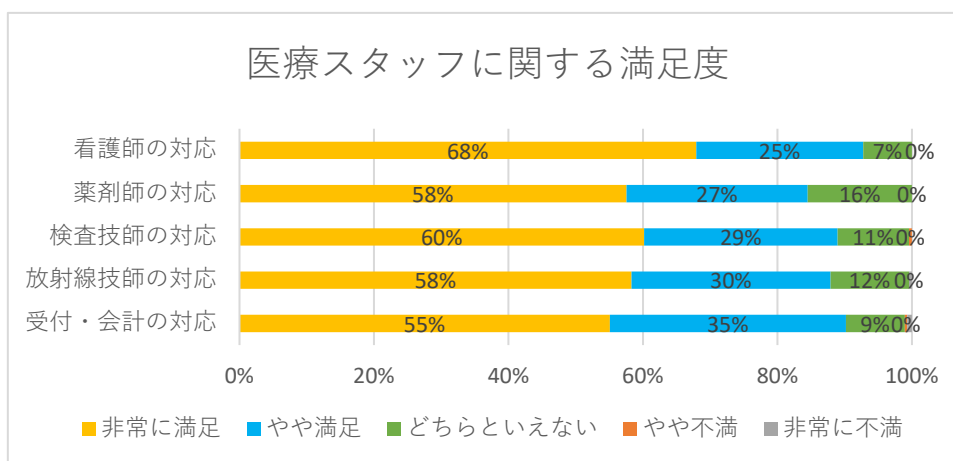
Q1.診察に関する満足度

	十分	まあ十分	やや不十分	不十分	説明を受けていない
医師からの説明は十分でしたか？	213	68	6	0	1
あなたの質問や意見は医師に十分伝えられましたか？	218	73	5	0	0



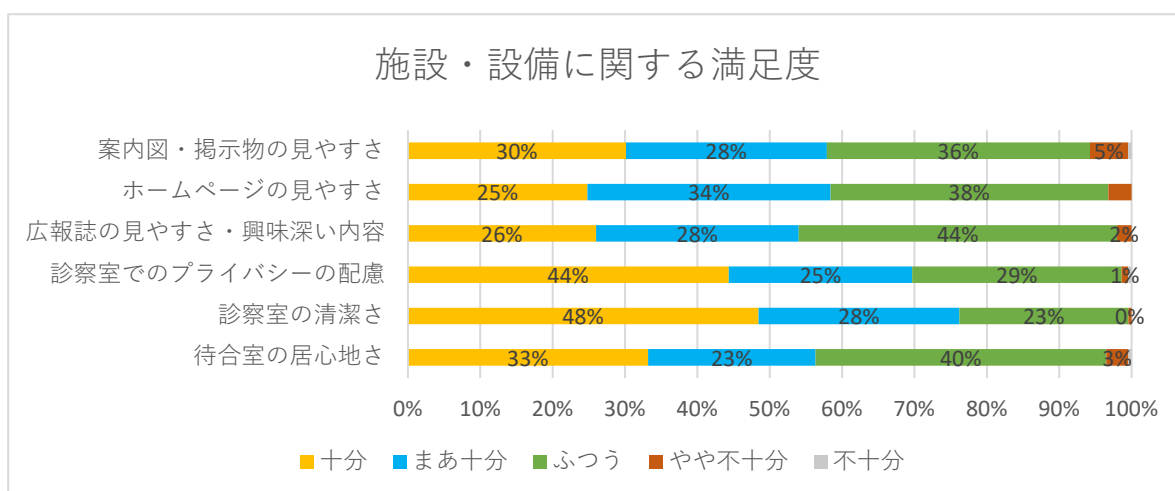
Q2.医療スタッフに関する満足度

	非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満
看護師の対応	197	72	21	0	0
薬剤師の対応	141	66	38	0	0
検査技師の対応	136	65	24	1	0
放射線技師の対応	130	66	26	0	1
受付・会計の対応	157	100	25	1	2



Q3.施設・設備に関する満足度

	十分	まあ十分	ふつう	やや不十分	不十分
案内図・掲示物の見やすさ	63	58	76	11	1
ホームページの見やすさ	31	42	48	4	0
広報誌の見やすさ・興味深い内容	26	28	44	2	0
診察室でのプライバシーの配慮	98	56	64	2	1
診察室の清潔さ	110	63	53	1	0
待合室の居心地さ	76	53	92	7	1



Q3.福岡記念病院の総合満足度

非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満
84	114	20	3	1

