

2023年9月9日

TQM推進委員会

2023年度 患者満足度調査報告書（入院）

以下日程において実施した「2023年度 患者満足度調査（入院）」について回収した調査用紙の統計処理を実施したので報告を行う。

■ 調査概要

調査期間：2023年7月25日（火）～8月25日（金）までの計32日間

調査場所：本館4階、本館5階、本館6階

調査対象：入院診療による医療サービスを受けた患者本人

調査方法：医事課・病棟スタッフがアンケート用紙を配布して回収

調査内容：1.診察に対する満足度

2.医療スタッフの対応に対する満足度

3.施設・設備に対する満足度

4.食事に関する満足度

5.総合評価

■ 調査結果

・新規入院患者数（7月25日～8月25日）：339名

・実施数：35件（回収率：10%）

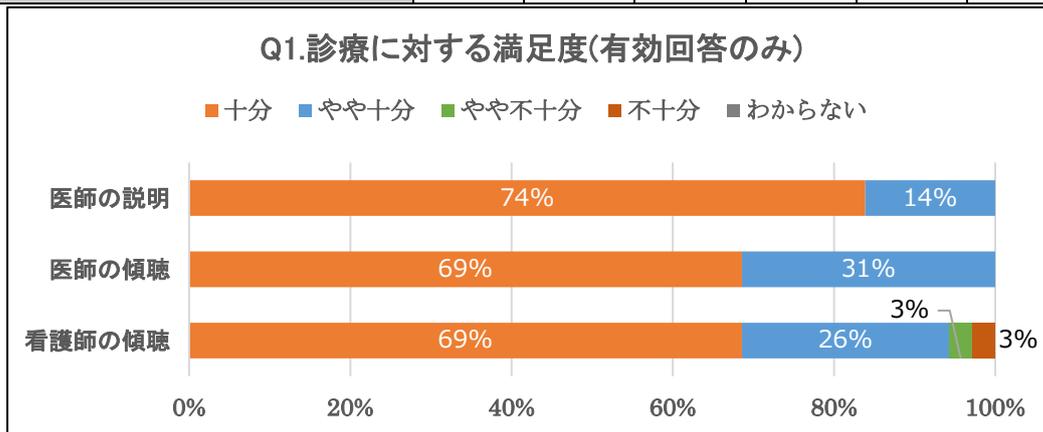
■ 回答者情報集計

性別 男性：14名、女性：20名、無回答1名

年齢 15歳未満：1名、15歳～65歳：19名、65歳以上：15名

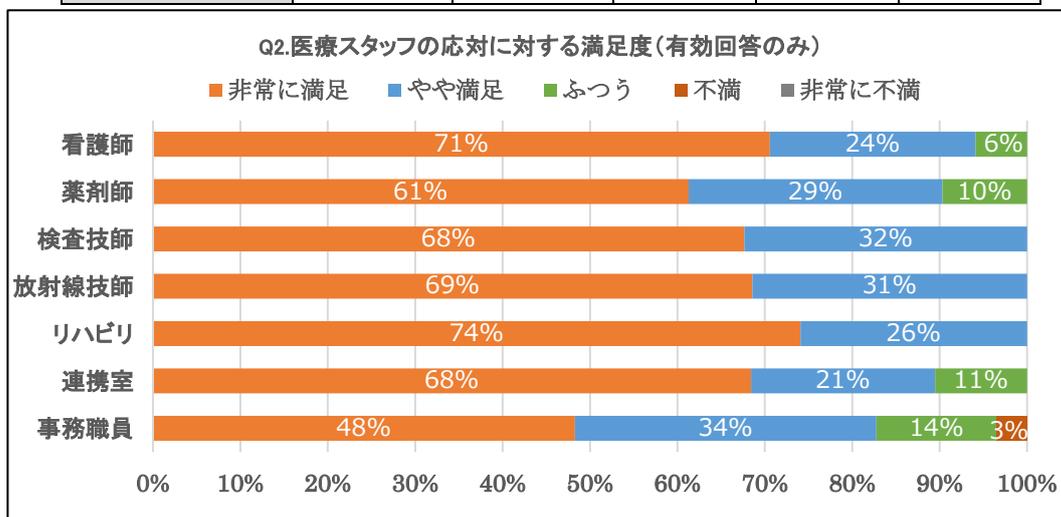
Q1.診察に対する満足度

	十分	やや十分	やや不十分	不十分	わからない	無回答
診断や治療方針について、医師からの説明は十分でしたか？（医師の説明）	26	5	0	0	0	4
診断や治療方針について、あなたの疑問や意見は医師に十分に伝えられましたか？（医師の傾聴）	24	11	0	0	0	0
看護師はあなたの訴えや話をよく聞いてくれましたか？（看護師の傾聴）	24	9	1	1	0	0



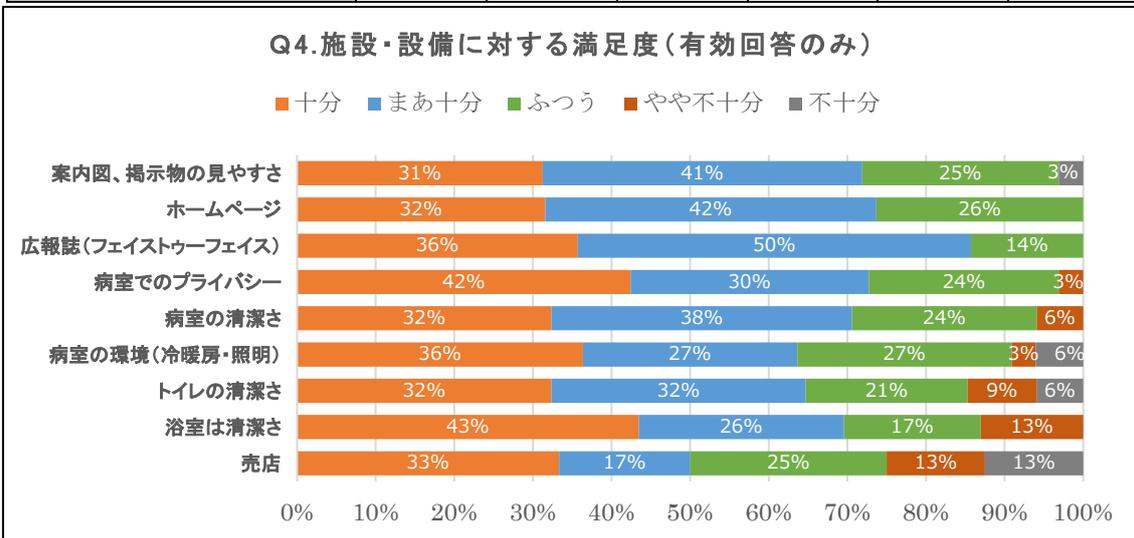
Q2.医療スタッフの応対に対する満足度

	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	非常に不満
看護師	24	8	2	0	0
薬剤師	19	9	3	0	0
検査技師	23	11	0	0	0
放射線技師	24	11	0	0	0
リハビリ	20	7	0	0	0
連携室	13	4	2	0	0
事務職員	14	10	4	1	0



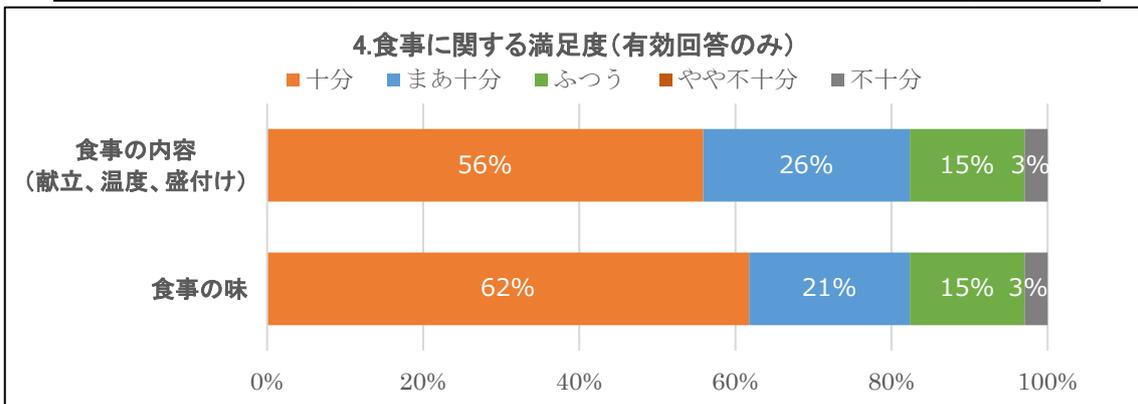
Q3.施設・設備に対する満足度

	十分	まあ十分	ふつう	やや不十分	不十分	無回答
案内図、掲示物の見やすさ	10	13	8	0	1	3
ホームページ	6	8	5	0	0	16
広報誌（フェイストゥーフェイス）	5	7	2	0	0	21
病室でのプライバシー	14	10	8	1	0	2
病室の清潔さ	11	13	8	2	0	1
病室の環境（冷暖房・照明）	12	9	9	1	2	2
トイレの清潔さ	11	11	7	3	2	1
浴室は清潔さ	10	6	4	3	0	12
売店	8	4	6	3	3	11



Q4. 食事に関する満足度

	十分	まあ十分	ふつう	やや不十分	不十分	無回答
食事の内容 （献立、温度、盛付け）	19	9	5	0	1	1
食事の味	21	7	5	0	1	1



Q5.当院について、総合的にはどう感じられますか？

	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	非常に不満	無回答
総合評価	16	12	5	1	0	1

