

2025年度 患者満足度調査報告書（外来）

「2025年度 患者満足度調査（外来）」実施時に回収した調査用紙の統計報告を行う。

○調査概要

調査期間：2026年2月2日（月）～2026年2月27日（金）までの土曜・日曜・祝日を
除いた18日間

調査場所：本館1階 総合受付前

調査者：企画課

調査対象：午前8時30分～午後5時に外来受診した患者

調査方法：外来受付スタッフがアンケート用紙を配布し回収

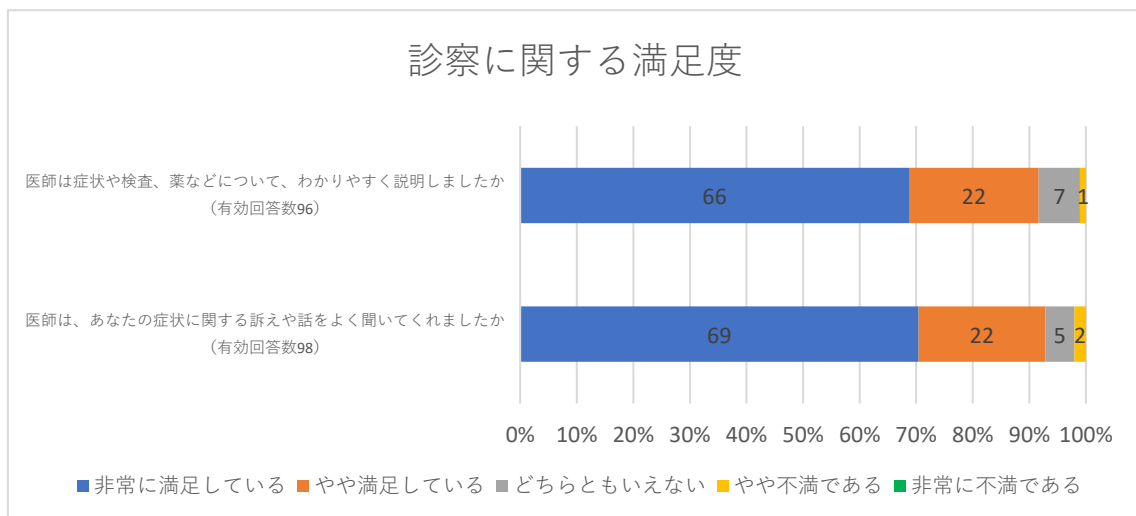
調査内容：1.診察に関する満足度
2.医療スタッフに関する満足度
3.環境・設備に関する満足度
4.総合評価

○調査結果

実施数：98件

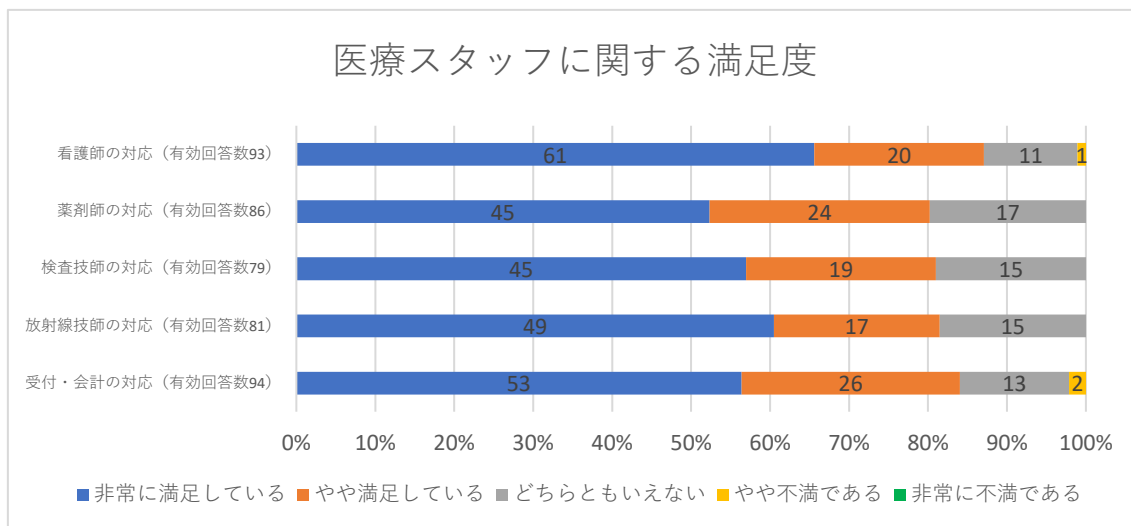
Q1. 診察に関する満足度

	非常に満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	非常に不満である
医師は症状や検査、薬などについて、わかりやすく説明しましたか	66	22	7	1	0
医師は、あなたの症状に関する訴えや話をよく聞いてくれましたか	69	22	5	2	0



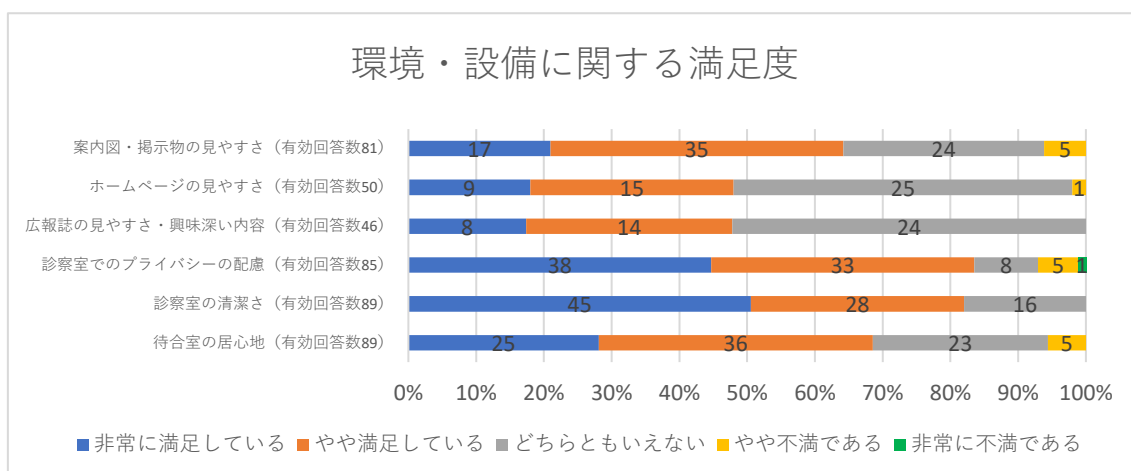
Q2.医療スタッフに関する満足度

	非常に満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	非常に不満である
看護師の対応	61	20	11	1	0
薬剤師の対応	45	24	17	0	0
検査技師の対応	45	19	15	0	0
放射線技師の対応	49	17	15	0	0
受付・会計の対応	53	26	13	2	0



Q3.環境・設備に関する満足度

	非常に満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	非常に不満である
案内図・掲示物の見やすさ	17	35	24	5	0
ホームページの見やすさ	9	15	25	1	0
広報誌の見やすさ・興味深い内容	8	14	24	0	0
診察室でのプライバシーの配慮	38	33	8	5	1
診察室の清潔さ	45	28	16	0	0
待合室の居心地	25	36	23	5	0



Q4.総合評価

	非常に満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満である	非常に不満である
福岡記念病院の満足度	41	35	13	1	0

